Regulamin Centrum Festiwalowego

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**") określa zasady funkcjonowania i korzystania z Centrum Festiwalowego (dalej „**Centrum**") w ramach
   - Festiwal Kina Niezależnego Mastercard OFF Camera, którego edycje odbywają się corocznie na przełomie kwietnia i czerwca (lub w innym terminie wskazanym przez Organizatora) w Krakowie (dalej „**MOC**"),
   - BNP Paribas Warsaw SerialCon, którego edycje odbywają się corocznie na przełomie listopada i grudnia (lub w innym terminie wskazanym przez Organizatora) w Warszawie (dalej „**BNP Paribas WARSAW SERIALCON**"),

- dalej łącznie „**Festiwal**".

2. Organizatorem Festiwali oraz podmiotem prowadzącym Centrum jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie pod nr KRS 0000428063 (dalej „**Organizator**"). Organizator ponosi odpowiedzialność za wynikające z niniejszego Regulaminu zobowiązania Organizatora, jak też jest wierzycielem co do wynikających z niniejszego Regulaminu świadczeń na rzecz Organizatora. Działanie Fundacji jest uważane za działanie Organizatora.
3. Centrum jest jednostką organizacyjną danego Festiwalu, służącą obsłudze uczestników, gości, przedstawicieli branży filmowej, mediów i publiczności. Regulamin stosuje się do wszelkich aktywności organizowanych na terenie Centrum przez Organizatora lub przez podmioty trzecie działające w jego imieniu.
4. Wejście do Centrum i korzystanie z jego usług oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Centrum Festiwalowe działa w godzinach wskazanych na stronie internetowej Festiwalu lub w miejscu wskazanym w Centrum dla zamieszczania ogłoszeń i informacji.
6. Jednocześnie osoba przebywająca w Centrum zobowiązana jest do stosowania regulaminów wewnętrznych budynków, w których zlokalizowane jest Centrum, tj.:
   a) Centrum MOC:
      - Pałac Potockich: https://palacpotockich.krakow.pl/Regulamin-uzytkowania-obiektu-Palacu-Potockich
   b) Centrum BNP PARIBAS WARSAW SERIALCON:
      - Pałac Kultury i Nauki w Warszawie: https://pkin.pl/instrukcje-i-regulaminy/
      - Kinoteka: https://kinoteka.pl/o-nas/regulamin-kina/ \

II. Zadania i usługi Centrum

1. Centrum świadczy w szczególności następujące usługi:
   a) sprzedaż biletów i karnetów na wydarzenia w ramach Festiwalu,
   b) obsługa akredytacji i wydawanie identyfikatorów,
   c) udzielanie informacji o programie i harmonogramie Festiwalu,
   d) wydawanie materiałów festiwalowych,

e) obsługa biura prasowego,
f) rejestracja uczestników wydarzeń branżowych i paneli,
g) punktu informacyjnego dla publiczności,
h) przestrzeni spotkań z twórcami, debat i wydarzeń towarzyszących,
i) sklepu festiwalowego z gadżetami,
j) punktu kontaktowego dla osób ze szczególnymi potrzebami,
k) obsługa punktu rzeczy znalezionych.

2. Organizator może wprowadzić dodatkowe usługi i formy obsługi uczestników, o czym informuje poprzez stronę internetową Festiwalu.
3. Centrum może udostępniać własną sieć Wi-Fi dla uczestników, na zasadach określonych przez Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzeń uczestników wynikające z nieprawidłowego korzystania z sieci elektrycznej lub innych instalacji Centrum.

III. Strefy Centrum oraz ich dostępność

1. Centrum może zostać podzielone na strefy o różnym stopniu dostępności,
   a) Strefy publiczne – dostęp dla wszystkich uczestników,
   b) Strefy VIP / gości / mediów – dostęp ograniczony, wyłącznie dla osób uprawnionych,
   c) Strefy biurowe i techniczne – dostęp tylko dla pracowników Organizatora i osób uprawnionych.

2. Samowolne wchodzenie do stref ograniczonych jest zabronione.

IV. Zasady porządkowe

1. W Centrum obowiązuje zakaz:
   a) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
   b) spożywania alkoholu i substancji odurzających,
   c) wnoszenia broni i niebezpiecznych przedmiotów,
   d) agresywnego, wulgarnego lub obraźliwego zachowania,
   e) zakłócania pracy obsługi oraz innych uczestników.
2. Organizator i obsługa Centrum mają prawo odmówić obsługi osobom naruszającym Regulamin.
3. Osoby przebywające w Centrum zobowiązane są do stosowania się do poleceń wydawanych przez obsługę i służby porządkowe.
4. Uczestnik Centrum naruszający zasady Regulaminu lub porządek publiczny może zostać usunięty z terenu Centrum. W przypadku odmowy opuszczenia Centrum Organizator ma prawo wezwać do pomocy stosowne służby.
5. Zabronione jest nagabywanie gości Festiwalu o zdjęcia lub autografy. Organizator uprawniony jest do usunięcia osób takich osób z terenu Centrum.
6. W Centrum dopuszcza się obecność zwierząt domowych, w tym psów asystujących wspomagających osoby ze szczególnymi potrzebami, pod warunkiem, że:
   a) są pod stałą opieką właściciela i prowadzone na smyczy (w przypadku psów większych – również w kagańcu);
   b) nie stanowią zagrożenia dla życia, zdrowia i bezpieczeństwa uczestników (dopuszcza się wyłącznie zwierzęta udomowione, nieagresywne i niezaliczane do gatunków drapieżnych);

c) ich rozmiar umożliwia bezpieczne przebywanie w przestrzeni publicznej Centrum (wyłączone są zwierzęta o gabarytach mogących utrudniać korzystanie z przestrzeni przez innych uczestników);
d) właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie zwierzęcia, w tym za ewentualne szkody wyrządzone innym osobom lub mieniu.

7. Dla komfortu zwierząt i uczestników w Centrum dostępne są miski z wodą.
8. Obecność innych zwierząt niż wymienione powyżej wymaga uprzedniej zgody Organizatora.

V. **Akredytacje**

1. Akredytacje Festiwalowe są imienne i wydawane na podstawie zgłoszenia złożonego w terminie i w trybie określonym przez Organizatora.
2. Warunki przyznawania akredytacji określa odrębny regulamin publikowany na stronie internetowej Festiwalu.
3. Akredytacja uprawnia do korzystania z uprawnień przewidzianych przez Organizatora, w tym wstępu na określone wydarzenia i seanse.
4. Akredytacje nie mogą być odstępowane osobom trzecim bez zgody Organizatora.

VI. Bilety i karnety

1. Zakupione bilety i karnety podlegają zasadom określonym w odrębnym regulaminie sprzedaży biletów.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby dostępnych miejsc na poszczególnych wydarzeniach.
3. Wejście na wydarzenie wymaga okazania ważnego biletu, karnetu lub akredytacji.

VII. Bezpieczeństwo

1. Organizator zapewnia ochronę porządku w Centrum zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Uczestnicy zobowiązani są do niezwłocznego stosowania się do poleceń obsługi w sytuacjach zagrożenia.
3. W przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Organizator ma prawo ewakuować uczestników oraz czasowo zamknąć Centrum.
4. Osoby stwarzające w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia będą ujmowane w celu oddania Policji.

VIII. Sytuacje awaryjne i procedury bezpieczeństwa

1. Plan ewakuacyjny udostępniany jest przez właściciela budynku, a uczestnicy mają obowiązek stosowania się do jego wytycznych.
2. Organizator zastrzega sobie pełną swobodę działania w sytuacjach awaryjnych, w tym możliwość zmiany dostępu do stref i zarządzeń obowiązujących w Centrum, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa.

3. Dostęp do stref zaplecza, pomieszczeń technicznych i organizacyjnych mają wyłącznie osoby uprawnione. Zabronione jest samowolne korzystanie z urządzeń technicznych, konstrukcji i instalacji znajdujących się na terenie Centrum.

IX. **Odpowiedzialność**

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Centrum.

Organizator nie odpowiada za skutki wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu przez uczestników.

Uczestnicy odpowiadają materialnie za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora lub innych osób.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki mogące mieć miejsce podczas przebywania uczestnika w Centrum, a także za zniszczone lub zagubione mienie uczestnika, jak również szkody poczynione uczestnikowi lub przez uczestnika podczas pobytu na terenie Centrum, chyba że szkoda powstała z winy lub rażącego niedbalstwa Organizatora.

X. **Wizerunek i materiały audiowizualne**

1. Uczestnik, który decyduje się na obecność na terenie Centrum lub na udział w wydarzeniach festiwalowych, bez względu na charakter swojej aktywności, przyjmuje do wiadomości, iż działalność Centrum jak i wydarzenia festiwalowe mogą być dokumentowane. Tym samym uczestnik wyraża świadomą i dobrowolną zgodę na utrwalenie i wykorzystanie jego wizerunku (oraz na utrwalenie i wykorzystanie wizerunku małoletniego uczestnika, dla którego jest opiekunem prawnym lub osobom sprawującą pieczę) w materiałach audi, video lub fotograficznych, dokumentujących Centrum lub wydarzenia festiwalowe. Uczestnik tym samym wyraża zgodę na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku w środkach masowego przekazu: mediach drukowanych, telewizji, radio, internecie (na stronach internetowych lub mediach społecznościowych), będących w dyspozycji Organizatora, Festiwalu, Centrum lub też sponsorów Festiwalu oraz podmiotów współpracujących z Organizatorem przy realizacji każdego z Festiwali (m.in. Miasto Kraków, Miasto Stołeczne Warszawa, partnerzy). Wizerunek uczestnika może być wykorzystywany w celach: statutowych, dokumentacyjnych, archiwizacyjnych, promocyjnych wydarzeń festiwalowych, Festiwalu, Organizatora, Centrum i podmiotów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Niniejsze postanowienia nie naruszają odrębnych umów zawartych z gośćmi specjalnymi Festiwalu.

XI. Dane osobowe

Dane osobowe uczestników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności Organizatora.

Administratorem danych osobowych jest [nazwa organizatora].

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych zawiera polityka prywatności dostępna na stronie internetowej Festiwalu.

XII. Postanowienia końcowe

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Aktualna wersja publikowana jest w Centrum i na stronie internetowej Festiwalu.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i obowiązuje przez cały czas funkcjonowania Centrum.