REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW FESTIVAL PASS

BNP Paribas Warsaw SerialCon 2026

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży Karnetów Festival Pass (dalej: „**Karnet**") w ramach 3. Edycji Festiwalu BNP Paribas Warsaw SerialCon odbywającego się w Warszawie w dniach 25 listopada – 29 listopada 2026 r. (dalej: „**Festiwal**").

2. Organizatorem sprzedaży jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677–237–04–09, REGON 122633050 (dalej: „**Organizator**").

3. Organizator wyróżnia jeden rodzaj Karnetu:

   a) Festival Pass Open, uprawnia do uczestnictwa w dowolnej liczbie seansów serialowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie - w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu;

   - każdy Karnet zakupiony podczas Festiwalu, upoważnia jednocześnie jego posiadacza do uczestnictwa w innych wydarzeniach festiwalowych, tj.:

   b) do wejścia na wydarzenia organizowane w sali Starzyńskiego oraz strefie partnerów, które zlokalizowane będą w Kinotece (Plac Defilad 1), pod warunkiem dostępności miejsc.

4. Wszystkie rodzaje Karnetów można nabywać:

   i) W sprzedaży od dnia 30 października 2026 roku poprzez złożenie zamówienia (dalej: „**Zamówienie**") za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej www.warsawserialcon.pl (dalej: „**OFF SKLEP**") do dnia 28 listopada 2026 roku lub do wyczerpania puli karnetów

   ii) lub w trakcie trwania Festiwalu w Centrum Festiwalowym (dalej: „**Centrum Festiwalowe**"

   iii) Karnety będę dostępne wyłącznie w formie elektronicznej, dostępne w profilu klienta w OFF SKLEPie

5. Cena Karnetu sprzedaży wynosi odpowiednio:

   50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open;

   - podana powyżej kwota jest kwotą brutto za jeden Karnet i uwzględnia podatek od towarów i usług.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, w trakcie trwania sprzedaży internetowej. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Karnet przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części. Organizator wskazuje, iż zasady promocji cenowych określone będą w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, każdorazowo po ustaleniu danej promocji cenowej.

7. W przypadku posiadania Karty Warszawiaka; ważnej legitymacji uczniowskiej lub studenckiej; legitymacji emeryta lub rencisty; legitymacji osoby z niepełnosprawnością, przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Karnetu, określonej w ust. 5 Regulaminu, bądź ceny Karnetu określonej zgodnie ze zorganizowaną na podstawie ust. 6 Regulaminu promocji cenowej.

   a) Przewidziane w regulaminie zniżki się nie sumują (nie podlegają łączeniu), tzn. osoba kupująca Karnet może skorzystać wyłącznie z jednej zniżki.

8. W przypadku posiadania Karty Filmowej Visa wydanej przez Bank BNP Paribas, przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Karnetu, określonej w ust. 5 Regulaminu bądź ceny Karnetu określonej zgodnie ze zorganizowaną na podstawie ust. 6 Regulaminu promocji cenowej.

   a) Przewidziane w regulaminie zniżki się nie sumują (nie podlegają łączeniu), tzn. osoba kupująca Karnet może skorzystać wyłącznie z jednej zniżki.

9. Warunki uczestniczenia w seansach kinowych:

   9.1 Wstęp na seanse serialowe możliwy jest wyłącznie za okazaniem Karnetu, któremu przypisana jest aktywna rezerwacja na dany seans.

   9.2 Karnet upoważnia do wejścia na określoną zgodnie z ust. 3 Regulaminu ilość seansów serialowych w ramach Festiwalu pod warunkiem dokonania wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane wydarzenie serialowe (dalej: „**Rezerwacja**"). Jednocześnie ustala się, że:

   a) Rezerwacja miejsca na seans będzie możliwa w dniu i dzień przed jego datą: (i) osobiście po okazaniu Karnetu w Centrum Festiwalowym w Kinotece (Plac Defilad 1, Warszawa; dalej: „**Centrum Festiwalowe**"), (ii) za pośrednictwem profilu posiadacza Karnetu w OFF SKLEP-ie;

   b) Posiadacz Karnetu, który posiada aktywny profil w OFF SKLEP-ie może samodzielnie dokonywać Rezerwacji za pośrednictwem OFF SKLEP-u w ten sposób, że:

   - rezerwacja miejsca na seans będzie możliwa w dniu i dzień przed jego datą, posiadacz Karnetu wybierze przy użyciu udostępnionej w OFF SKLEP-ie aplikacji internetowej seans, na który chce zarezerwować miejsce; zatwierdzenie przez posiadacza Karnetu wyboru seansu w w/w aplikacji internetowej jest uważane za chwilę Rezerwacji na taki seans;

   9.3 posiadacz Karnetu może anulować Rezerwację za pośrednictwem swojego profilu w OFF SKLEP-ie, najpóźniej na 15 minut przed początkiem seansu objętego Rezerwacją.

   9.4 rezerwacja na dany seans powoduje, że nie jest możliwa Rezerwacja na inny seans odbywający się w tym samym czasie (choćby częściowo);

   9.5 Na potrzeby Rezerwacji przez nabywców Karnetów Organizator przeznacza ustaloną, proporcjonalną liczbę miejsc na każdym seansie i będą one dostępne do wyczerpania puli miejsc przeznaczonych przez Organizatora na dany seans; Rezerwacji na dany seans można dokonywać do wyczerpania liczby miejsc; miejsca w kinach festiwalowych nie są numerowane;

9.6 Osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans.

9.7 Posiadacz Karnetu może sprawdzić stan aktywnych Rezerwacji na swoim profilu w OFF SKLEP-ie,

9.8 Żaden z Karnetów nie upoważnia do wejścia na Galę Otwarcia i Zamknięcia Festiwalu oraz na inne wydarzenia specjalne, Industry i Premiery odbywające się podczas Festiwalu,

10. Ilość Karnetów jest ograniczona - Zamówienia będą przyjmowane do wyczerpania ilości Karnetów przeznaczonych do sprzedaży. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.

11. W celu nabycia Karnetu w OFF SKLEP-ie konieczne jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego (dalej: „**Formularz**") dostępnego na stronie www.warsawserialcon.pl. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:

a) Zamawiający wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi, załączy zdjęcie właściciela Karnetu umożliwiające jego łatwą identyfikację (dalej: „**Zdjęcie**") w celu umożliwienia Organizatorowi umieszczenia Zdjęcia na Karnecie i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu); Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karnetu w przypadku braku czytelności Zdjęcia;

b) Zamawiający dokona zapłaty ceny za zamawiany Karnet - w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem OFF SKLEP-u, w trakcie składania Zamówienia.

12. Nabycie Karnetu w OFF SKLEP-ie wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:

a) Urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;

b) Na urządzeniu powinno być zainstalowane oprogramowanie typu JAVA;

c) Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.

13. W trakcie świadczenia usługi w urządzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFF SKLEP-u w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies". Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies" zawiera Polityka prywatności strony internetowej www.offcamera.pl.

14. Jednocześnie ustala się, że:

a) Karnet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za zamawiany Karnet; w wypadku niewpłynięcia należności za dany Karnet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności OFF SKLEP-u umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;

b) Karnety są dokumentami imiennymi - zawierają imię i nazwisko oraz umożliwiające identyfikację Zdjęcie osoby wyłącznie uprawnionej do korzystania z danego Karnetu (nabywcy);

c) nie można dokonać zmiany osoby uprawnionej do korzystania z Karnetu;

d) duplikaty Karnetów nie będą wydawane;

e) w wypadku odwołania całego Festiwalu przez Organizatora zwrócona zostanie uiszczona należność za Karnet;

f) kontrola wstępu na seanse oraz inne imprezy festiwalowe jest rejestrowana i weryfikowana elektronicznie: stwierdzenie przez Organizatora udostępnienia Karnetu innej osobie lub brak dokumentu upoważniającego do zniżki, skutkuje natychmiastowym unieważnieniem Karnetu bez zwrotu uiszczonej należności za Karnet;

g) Nabywcy Karnetu za pośrednictwem OFF SKLEP-u nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2024 poz. 1796 ze zm.).

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.

16. Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677–237–04–09, REGON 122633050. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi kupna karnetów na Festiwal oraz realizacji płatności, wykonania obowiązków podatkowych i księgowo – rachunkowych, do celów związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Fundacji OFF CAMERA znajdują się na stronie www.offcamera.pl w zakładce RODO.

17. Organizator oświadcza, iż w trakcie wydarzeń festiwalowych, pokazów w kinach i innych lokalizacjach festiwalowych mogą (i) być nagrywane materiały audiowizualne, (ii) powstawać relacje fotograficzne, itp. Każdy z uczestników kupując Karnet oświadcza niniejszym, iż wyraża zgodę na to, aby jego wizerunek i/lub głos – w całości, ewentualnie w postaci dowolnych fragmentów, zostały nieodpłatnie wykorzystane w dowolnych audycjach oraz innych przekazach tworzonych i/lub rozpowszechnianych przez Organizatora lub inne podmioty współpracujące lub transmitujące Festiwal i wydarzenia z nim związane, w tym ale nie wyłącznie w tzw. Telewizji Festiwalowej, Kronice Festiwalowej, w mediach społecznościowych Festiwalu i Organizatora, w formie i czasie przez nich ustalonych, jak również w przygotowanych przez te podmioty materiałach promocyjnych lub reklamowych. Zezwolenie, o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego i nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie nieodpłatnego korzystania z mojego wizerunku, głosu oraz wypowiedzi na wszystkich znanych polach eksploatacji, w szczególności tych wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 24 ze zm.). Rozpowszechnianie wizerunku i/lub głosu, zgodnie nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz danego uczestnika ani jakiejkolwiek osoby trzeciej wynagrodzenia lub odszkodowania z tego tytułu, zarówno przez Organizatora jak i jakikolwiek podmiot trzeci.

18. Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Karnetów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: bilety.karnety@warsawserialcon.pl.

19. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.

20. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.

9.9 Żaden z Karnetów nie upoważnia do wejścia na Galę Otwarcia i Zamknięcia Festiwalu oraz na inne wydarzenia specjalne i Premiery odbywające się podczas Festiwalu,

21. Ilość Karnetów jest ograniczona - Zamówienia będą przyjmowane do wyczerpania ilości Karnetów przeznaczonych do sprzedaży. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.

22. W celu nabycia Karnetu w OFF SKLEP-ie konieczne jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego (dalej: „**Formularz**") dostępnego na stronie www.warsawserialcon.pl. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:

c) Zamawiający wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi, załączy zdjęcie właściciela Karnetu umożliwiające jego łatwą identyfikację (dalej: „**Zdjęcie**") w celu umożliwienia Organizatorowi umieszczenia Zdjęcia na Karnecie i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu); Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karnetu w przypadku braku czytelności Zdjęcia;

d) Zamawiający dokona zapłaty ceny za zamawiany Karnet - w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem OFF SKLEP-u, w trakcie składania Zamówienia.

23. Nabycie Karnetu w OFF SKLEP-ie wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:

d) Urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;

e) Na urządzeniu powinno być zainstalowane oprogramowanie typu JAVA;

f) Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.

24. W trakcie świadczenia usługi w urządzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFF SKLEP-u w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies". Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies" zawiera Polityka prywatności strony internetowej www.offcamera.pl.

25. Jednocześnie ustala się, że:

h) Karnet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za zamawiany Karnet; w wypadku niewpłynięcia należności za dany Karnet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności OFF SKLEP-u umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;

i) Karnety są dokumentami imiennymi - zawierają imię i nazwisko oraz umożliwiające identyfikację Zdjęcie osoby wyłącznie uprawnionej do korzystania z danego Karnetu (nabywcy);

j) nie można dokonać zmiany osoby uprawnionej do korzystania z Karnetu;

k) duplikaty Karnetów nie będą wydawane;

l) w wypadku odwołania całego Festiwalu przez Organizatora zwrócona zostanie uiszczona należność za Karnet;

m) kontrola wstępu na seanse oraz inne imprezy festiwalowe jest rejestrowana i weryfikowana elektronicznie: stwierdzenie przez Organizatora udostępnienia Karnetu innej osobie lub brak dokumentu upoważniającego do zniżki, skutkuje natychmiastowym unieważnieniem Karnetu bez zwrotu uiszczonej należności za Karnet;

n) Nabywcy Karnetu za pośrednictwem OFF SKLEP-u nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2024 poz. 1796 ze zm.).

26. Zamówione Karnety będą wydawane wyłącznie w Centrum Festiwalowym. Dokładne dni i godziny, w których będzie można odbierać Karnet zostaną podane przez Organizatora na stronie www.warsawserialcon.pl. Jednocześnie ustala się, że:

a) warunkiem wydania Karnetu zakupionego ze zniżką jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości nabywcy wskazanego na Karnecie; oraz dokumentu uprawniającego do zniżki określonej w punkcie 7,

b) warunkiem wydania Karnetu zakupionego w regularnej cenie jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości nabywcy wskazanego na Karnecie,

c) Organizator nie zwraca pieniędzy za Karnety nieodebrane i/lub niewydane z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub od Organizatora niezależnych (w tym w szczególności niespełnienia określonych powyżej warunków wydania Karnetu – punkt a i b).

27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.

28. Do nabycia Karnetu w Centrum Festiwalowym konieczna jest obecność właściciela Karnetu – w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania zdjęcia i umieszczenia go na Karnecie w celu identyfikacji.

29. Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677–237–04–09, REGON 122633050. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi kupna karnetów na Festiwal oraz realizacji płatności, wykonania obowiązków podatkowych i księgowo – rachunkowych, do celów związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Szczegółowe informacje

dotyczące przetwarzania danych osobowych w Fundacji OFF CAMERA znajdują się na stronie www.offcamera.pl w zakładce RODO.

30. Organizator oświadcza, iż w trakcie wydarzeń festiwalowych, pokazów w kinach i innych lokalizacjach festiwalowych mogą (i) być nagrywane materiały audiowizualne, (ii) powstawać relacje fotograficzne, itp. Każdy z uczestników kupując Karnet oświadcza niniejszym, iż wyraża zgodę na to, aby jego wizerunek i/lub głos – w całości, ewentualnie w postaci dowolnych fragmentów, zostały nieodpłatnie wykorzystane w dowolnych audycjach oraz innych przekazach tworzonych i/lub rozpowszechnianych przez Organizatora lub inne podmioty współpracujące lub transmitujące Festiwal i wydarzenia z nim związane, w tym ale nie wyłącznie w tzw. Telewizji Festiwalowej, Kronice Festiwalowej, w mediach społecznościowych Festiwalu i Organizatora, w formie i czasie przez nich ustalonych, jak również w przygotowanych przez te podmioty materiałach promocyjnych lub reklamowych. Zezwolenie, o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego i nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie nieodpłatnego korzystania z mojego wizerunku, głosu oraz wypowiedzi na wszystkich znanych polach eksploatacji, w szczególności tych wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 24 ze zm.). Rozpowszechnianie wizerunku i/lub głosu, zgodnie nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz danego uczestnika ani jakiejkolwiek osoby trzeciej wynagrodzenia lub odszkodowania z tego tytułu, zarówno przez Organizatora jak i jakikolwiek podmiot trzeci.

31. Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Karnetów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: bilety.karnety@warsawserialcon.pl.

32. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.

33. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.